



# ZPŮSOB, JAKÝM PRACUJEME

ETICKÝ KODEX TME  
ÚNOR 2024



# \ OBSAH

Účel tohoto Etického kodexu.....	4
Vztah ke globálnímu etickému kodexu společnosti Toyota.....	5
Prosím, ozvěte se!.....	5

## **Kapitola 1.**

### **Záleží nám na lidech .....6**

Rozmanitě a inkluzivní pracovní prostředí.....	7
Zdraví, bezpečnost a duševní zdraví.....	9
Lidská práva.....	11
Osobní údaje.....	13

## **Kapitola 2.**

### **Záleží nám na společnosti ..... 15**

Životní prostředí.....	16
Vztahy s vládou a politické aktivity.....	18
Komunikace, důvěrnost a duševní vlastnictví.....	20

## **Kapitola 3.**

### **Integrita ve všem, co děláme..... 22**

Bezpečnost a kvalita výrobků.....	23
Nákupní činnost.....	25
Prodejní aktivity a férová hospodářská soutěž.....	26
Interní informace a insider trading.....	28

## **Kapitola 4.**

### **Férovost jako hnací síla ..... 30**

Boj proti úplatkářství a korupci, praní špinavých peněz, mezinárodní sankce.....	31
Střet zájmů.....	34
Prosím, ozvěte se!.....	36
Jak se mohu ozvat?.....	36
Závazek nepřijmout odvetná opatření.....	36

# ÚČEL TOHOTO ETICKÉHO KODEXU

**Během let úsilí byly vyvinuty hodnoty, metody, firemní filozofie Toyoty, které jsou předávány z generace na generaci jako podpora každodenních obchodních činností. Tento etický kodex (dále jen "Kodex chování") slouží jako důležitý nástroj při zavádění této filozofie ve společnosti Toyota a popisuje náš závazek dodržovat nejvyšší standardy profesionálního a etického chování.**

Tento Etický kodex se vztahuje na společnost Toyota Motor Europe NV/SA (v tomto Etickém kodexu označovaná jako "Toyota Europe", "my" nebo "naše"), její vedení a všechny členy jejího týmu – včetně zaměstnanců, dočasných pracovníků a dodavatelů.

Toyota také očekává, že její obchodní partneři, jako jsou dodavatelé, dealeři a zástupci, budou respektovat Kodex chování a budou jednat v souladu se stejnými zásadami. Kodex chování se zabývá několika důležitými tématy, ale neřeší konkrétně každou situaci. Pokud se dostanete do situace, kdy správná odpověď není jasná, zkuste si položit několik důležitých otázek:

Pokud na všechny tři otázky odpovíte ano, rozhodnutí bude pravděpodobně správné. Pokud je odpověď na některou z otázek ne, zastavte se a požádejte o pomoc, než začnete jednat.

Máte-li dotazy nebo potřebujete více informací o zásadách společnosti Toyota, můžete se obrátit na vedoucího týmu, oddělení lidských zdrojů, právní oddělení nebo oddělení vaší společnosti, které s tématem nejvíce souvisí.

- 1 *Je toto rozhodnutí v souladu s tímto Kodexem chování, našimi zásadami a hodnotami Toyota?*
- 2 *Byl bych hrdý na tuto volbu, kdyby se o ní dozvěděli moji spolupracovníci?*
- 3 *Kdyby se o tomto rozhodnutí dozvěděl celý svět, měl bych z něj stále dobrý pocit?*

# VZTAH KE GLOBÁLNÍMU ETICKÉMU KODEXU SPOLEČNOSTI TOYOTA

Tento Etický kodex zahrnuje principy Globálního etického kodexu Toyota a stanovuje standardy Toyota a minimální očekávání všech členů týmu Toyota. Také poskytuje návod, jak jednat správně. Tento Etický kodex dále rozšiřuje Globální etický kodex Toyota (a jeho zásady), který se zabývá regionálními obchodními postupy společnosti Toyota Europe, místními zákony a předpisy. Jinými slovy, tento Etický kodex je v souladu s Globálním etickým kodexem Toyota, s dalšími pokyny specifickými pro daný region. Doporučujeme nahlédnout do Etického kodexu a zásad společnosti Toyota Europe, protože se zabývají všemi specifickými požadavky evropského regionu.

## PROŠÍM, OZVĚTE SE!

Toyota vytváří bezpečné a důvěrné prostředí a povzbuzuje členy, aby mluvili o možných nevhodných nebo nezákonných aktivitách a chránili ty, kteří je nahlásí ("oznamovatelé"). Žádáme vás, abyste neprodleně nahlásili jakékoli porušení nebo podezření na porušení Kodexu chování, zákonů nebo předpisů, abychom předešli další újmě našim kolegům, businessu nebo naší společnosti. Nahlášenou záležitost důkladně prošetříme a v případě potřeby přijmeme vhodná opatření. Další informace o tom, jak to udělat, naleznete na straně 36 tohoto etického kodexu.



\ **KAPITOLA 1**



**ZÁLEŽÍ  
NÁM  
NA  
LIDECH**

# ROZMANITÉ A INKLUZIVNÍ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

**Toyota je globální společnost, která staví na silných stránkách a talentu svých zaměstnanců z mnoha různých zemí, kultur a prostředí. Toyota si cení rozmanitosti a zavázala se k rovným příležitostem bez ohledu na národnost, pohlaví, náboženství, etnický původ nebo věk. Naše rozhodnutí v oblasti lidských zdrojů jsou založena na kompetenci a výkonu, bez jakékoli formy diskriminace. Naším cílem je být inkluzivní a rozmanité pracoviště, kde se všichni cítí bezpečně a ceněni.**



## Hlavní zásady

- Vážíme si každého člena bez ohledu na jeho původ nebo identitu a snažíme se podporovat prostředí důvěry a sounáležitosti, kde se všichni cítí oceňováni.
- Snažíme se budovat rozmanité a inkluzivní pracoviště, které je bez jakéhokoli druhu násilí, obtěžování, šikany nebo diskriminace.
- Aktivně prosazujeme rovné příležitosti a zacházíme se všemi spravedlivě a rovnocenně.
- Podporujeme prostředí, kde mohou členové otevřeně a bezpečně sdílet své názory a nápady, aby rozvíjeli kulturu spolupráce a inovací.
- 
- Dodržujeme všechny pracovníprávní předpisy, poskytujeme bezpečné a stabilní prostředí a dobré pracovní podmínky.



### Vaše role

- Vytvářejte a udržujte bezpečné, rozmanité, spravedlivé a inkluzivní pracoviště, kde se všichni cítí oceňováni, respektováni a v bezpečí.
- Přijměte různé pohledy a zkušenosti, které nám pomáhají efektivně inovovat a zlepšovat se.
- Rozhodujte se s ohledem na lidi (nábor, povýšení, hodnocení) na základě kompetencí a výkonu.
- Zajměte postoj nulové tolerance vůči jakémukoli druhu násilí, obtěžování, šikany nebo diskriminace. To zahrnuje sexuální obtěžování, mocenské obtěžování (zneužití autority) a jakoukoli formu chování, která snižuje důstojnost jednotlivce.
- Nikdy nediskriminujte na základě pohlaví, věku, národnosti, země původu, rasy, etnického původu, zdravotního postižení, sexuální orientace, socioekonomického zázemí, náboženského vyznání nebo víry, rodinného stavu nebo toho, že máte děti.
- Pokud zaznamenáte nebo se stanete obětí jakékoli formy obtěžování, diskriminace nebo zastrašování, okamžitě informujte své vedení, nebo to nahlaste zodpovědné osobě TME (Compliance Officerovi TME) nebo využijte Whistleblower Hotline.

*Diverzita a inkluze  
umožňuje lidem  
prosperovat a  
dělá z Toyoty  
silnější společnost*



# ZDRAVÍ, BEZPEČNOST A DUŠEVNÍ ZDRAVÍ

**Zavázali jsme se udržovat pracovní prostředí, které podporuje fyzické, dušení a emocionální zdraví. Na všech našich pracovištích a v kancelářích jsme zavedli vysoké standardy bezpečnosti a ochrany zdraví. Od všech zaměstnanců se očekává, že budou tyto vysoké standardy prosazovat a budou se starat o zdraví, bezpečnost a duševní zdraví své, ale i svých kolegů.**

## Hlavní zásady

- Zajišťujeme bezpečné a vhodné pracovní podmínky.
- Záleží nám na bezpečnosti, fyzickém i duševním zdraví našich zaměstnanců a vítáme nápady na zlepšení pracovních podmínek. Dodržujeme všechny zákony a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a pracovněprávní předpisy.
- Uvědomujeme si, jak je důležité udržovat zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem. Zaměstnanci jsou povzbuzováni k tomu, aby efektivně zvládali svou pracovní zátěž, v případě potřeby využívali stanovené přestávky v práci a využívali dostupné pružné uspořádání pracovní doby.
- Od všech zaměstnanců se očekává, že se budou navzájem podporovat a chovat se k sobě důstojně, s respektem a profesionalitou. Vytvoření bezpečného, respektujícího a inkluzivního pracoviště je nedílnou součástí duševního zdraví.

## Vaše role

- Udělejte si z bezpečnosti, fyzického a duševního zdraví prioritu ve své práci. Nahlaste jakékoli nebezpečné, nezdravé nebo rizikové situace vedení společnosti, oddělení HR nebo oddělení Health & Safety.
- Dodržujte zdravotní a bezpečnostní normy, postupy společnosti Toyota a také příslušné zákony a předpisy.
- Je zakázáno pracovat pod vlivem alkoholu nebo drog.
- Prezentujte vedení společnosti své nápady na zlepšení bezpečnosti a fyzického a duševního zdraví.



*Záleží nám na blahu  
všech lidí pracujících  
v Toyotě. Jejich zdraví a  
bezpečnost je naší největší  
prioritou.*

# LIDSKÁ PRÁVA

**Zavázali jsme se respektovat základní lidská práva všech jednotlivců a skupin, které jsou ovlivněny našimi aktivitami nebo podnikáním, jednotlivců, místních komunit, zákazníků a obchodních partnerů. Lidská práva, která dodržuje každý bez ohledu na národnost, rasu, sexuální orientaci, pohlaví nebo náboženství. Patří mezi ně spravedlivé a rovné pracovní příležitosti, zákaz diskriminace, zákaz dětské práce, nucené práce nebo otroctví, svoboda shromažďování, právo vstupovat do odborů, spravedlivé mzdy a zdravé a bezpečné pracovní podmínky.**

Lidská práva jsou specifikována v Evropské úmluvě o lidských právech, Deklaraci Mezinárodní organizace práce (MOP) o základních právech a principech, v Obecných zásadách OSN v oblasti podnikání a lidských práv a v Pokynech OECD pro nadnárodní společnosti.

## Hlavní zásady

- Respektujeme a prosazujeme lidská práva, včetně spravedlivých a rovných příležitostí, bezpečných a zdravých pracovních podmínek a svobody vstupovat do odborů. Všichni členové, dodavatelé a další obchodní partneři jsou povinni respektovat lidská práva a dodržovat stejné standardy.
- Prověřujeme potenciální obchodní partnery pomocí vhodných procesů k identifikaci, prevenci a zastavení porušování lidských práv. Očekáváme, že naši obchodní partneři budou respektovat všechna lidská práva a v případě zjištění jakéhokoli porušení přijmou vhodná opatření.
- Respektujeme základní úmluvy Mezinárodní organizace práce (ILO) o pracovních normách a další platné zákony.





### Vaše role

- Chovejte se k ostatním lidem s respektem a důstojností ve svých každodenních interakcích s kolegy, obchodními partnery nebo zákazníky. Nikdy nikoho nediskriminujte.
- Při jednání s obchodními partnery se ujistěte, že dodržují Politiku pro jednání s dodavateli Toyota Europe a začleňte lidská práva do svého pravidelného dialogu a obchodních schůzek.
- Seznamte se s Politikou lidských práv a Politikou pro jednání s dodavateli Toyota Europe a dodržujte je.
- Jakékoli potenciální porušení lidských práv, ať už na pracovišti nebo u obchodního partnera, okamžitě nahlaste svému vedení, na lince pro oznamovatele nebo na zodpovědnou osobu TME (Compliance Officer TME).

### Naše zdroje

- Globální politika společnosti Toyota v oblasti lidských práv
- Politika lidských práv Toyota Europe
- Politika pro jednání s dodavateli Toyota Europe

*Ctíme lidská práva  
všech  
zaměstnanců,  
zákazníků a  
jednotlivců, kteří  
jsou součástí  
našeho podnikání*



# OSOBNÍ ÚDAJE

**Ve světě propojeném s automobily, sociálními médii, výzkumu a marketingu založeného na datech zpracováváme údaje týkající se našich zákazníků, zaměstnanců a obchodních partnerů. Transparentně je informujeme o tom, jaké údaje shromažďujeme a jak je budeme používat. Údaje uchováváme v bezpečí a důvěrnosti a chráníme soukromí osobních údajů. Údaje zpracováváme v přísném souladu se všemi platnými zákony, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a směrnici o soukromí a elektronických komunikacích.**

Veškeré údaje sloužící k identifikování konkrétní osoby jsou považovány za osobní údaje a vyžadují zvláštní ochranu. Běžnými příklady jsou jméno osoby, osobní charakteristiky, jako je pohlaví, povolání, věk, telefonní číslo, adresa, e-mailová adresa, bankovní údaje, fotografie, video nebo hlasové nahrávky. Geolokační údaje jsou osobní údaje, stejně jako jakékoli informace, které lze spojit s konkrétním vozidlem nebo VIN, i když se jedná o pouhé technické údaje o vozidle.

## Hlavní zásady

- Záleží nám na soukromí našich zákazníků, zaměstnanců a obchodních partnerů. Jedná se o základní hodnotu firemní kultury Toyoty, kterou podporujeme prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů společnosti Toyota Europe, vhodných interních procesů a neustálého vzdělávání.
- Shromažďujeme pouze údaje, které jsou nezbytné pro obchodní účely a transparentně komunikujeme o shromažďování těchto údajů a jejich účelu. Zajišťujeme, aby data byla bezpečně uložena a nemohly k nim získat přístup neoprávněné osoby.
- Zohlednění ochrany osobních údajů bereme v úvahu již v rané fázi vývoje produktů a služeb, tzv. "Privacy by Design". Dbáme na to, aby veškeré zpracování údajů bylo plně v souladu s příslušnými a právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů a směrnici o soukromí a elektronických komunikacích.
- Respektujeme práva osob, jejichž údaje shromažďujeme, včetně práva na informace, přístup a opravu, přenositelnost, námitku proti shromažďování nebo používání těchto údajů a právo na vymazání shromážděných informací.



## Vaše role

- Seznamte se s GDPR a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Toyota Europe i s příslušnými zásadami a postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany osobních údajů a dodržujte je.
- Před shromažďováním osobních údajů se ujistěte, že bylo provedeno řádné posouzení dopadu na údaje, a určete vhodný právní důvod, účel a dobu uchování.
- Transparentně informujte osoby, jejichž údaje shromažďujete nebo s nimiž nakládáte. Musí si být vědomi toho, že používáte jejich osobní údaje, k jakým účelům, jak dlouho budou tyto údaje používány a s kým mohou být sdíleny. Komunikujte jednoduchým a srozumitelným způsobem.
- 
- Zajistěte, aby byly dodržovány správné postupy pro zpracování, bezpečné uchování osobních údajů v přísném souladu s GDPR.
- Shromažďujte a používejte osobní údaje pouze pro účely sdělené dotčeným osobám. Pokud například shromažďujeme údaje o prodeji automobilu zákazníkovi, nesmíme tyto údaje použít pro marketingové kampaně, pokud s tím daná osoba výslovně nesouhlasila.
- Omezte shromažďování osobních údajů na to, co je nezbytně nutné a jen pro stanovený účel. Osobní údaje, které nejsou používány pro sdělené účely, nesmí být shromažďovány.
- Osobní údaje uchovávejte pouze po dobu nezbytně nutnou. Jakmile informace již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, musíme je vymazat nebo anonymizovat. Osobní údaje nikdy nesmíme uchovávat po neomezenou dobu.

- Jakýkoli incident s daty, jako je hacknutí, ztráta dat, neoprávněný přístup, krádež nebo zneužití dat, okamžitě nahláste koordinátorům ochrany údajů TME. Okamžité hlášení je nezbytné, protože Toyota musí incidenty s údaji hlásit příslušným úřadům do 72 hodin.

## Naše zdroje

- Zásady ochrany osobních údajů společnosti Toyota Europe

*Respektování  
práva na  
soukromí je  
klíčem k udržení  
důvěry  
zákazníků  
a obchodních  
partnerů*

## \ KAPITOLA 2



# ZÁLEŽÍ NÁM NA SPOLEČNOSTI

# ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

**Zavázali jsme se chránit životní prostředí pro současnou i budoucí generaci. Do roku 2030 budou provedeny všechny nezbytné investice k dosažení uhlíkové neutrality ve všech závodech Toyota. Kromě našich evropských výrobních společností, patří sem také centrála Toyota Motor Europe a všechna logistická centra. Náš ekologický závazek se vztahuje i na naše výrobky. Toyota jako lídr v oblasti hybridních a vodíkových technologií neustále investuje do zlepšování environmentální výkonnosti. To zahrnuje snížení emisí CO<sub>2</sub> a NO<sub>x</sub>. Podporujeme recyklaci, opravy a opětovné použití. Toyota ve svém výrobním procesu zavádí programy zaměřené na snižování emisí skleníkových plynů, snižování spotřeby vody a energie, větší využití recyklovaných materiálů a snižování odpadu.**



## Hlavní zásady

- Zavázali jsme se k neustálému snižování dopadu našich výrobků na životní prostředí po celou dobu jejich životního cyklu. Naše výrobky navrhujeme a vyrábíme s ohledem na životní prostředí, podporu oprav, opětovného použití a recyklaci.
- Naším cílem je rozvíjet společnost, kde lidé, mobilita a příroda mohou koexistovat v harmonii. Toyota Earth Charter a Toyota Environmental Challenge 2050 jsou základem komplexního programu environmentálního managementu celého dodavatelského řetězce.
- Během cesty k uhlíkové neutralitě do roku 2040 podnikáme aktivity ke snížení uhlíkové stopy v úzké spolupráci s našimi dodavateli, maloobchodníky a dalšími obchodními partnery.
- Podporujeme recyklaci použitých materiálů s cílem co nejvíce předcházet vzniku odpadu v našich provozech.





### Vaše role

- Předvídejte a vyhodnocujte dopad svých činností na životní prostředí. Dodržujte všechny zákony na ochranu životního prostředí a přijměte opatření ke snížení dopadu vašich projektů na životní prostředí. Buďte pozorní k obavám místních komunit.
- Seznamte se a dodržujte environmentální zásady, cíle a záměry společnosti Toyota, včetně snižování emisí skleníkových plynů, spotřeby vody a energie, ochrany zdrojů, recyklace, opětovného použití a oprav.
- Okamžitě nahlase incidenty nebo situace, které představují riziko pro životní prostředí.

### Naše zdroje

- Charta Toyota Earth
- Toyota Environmental Challenge 2050
- Pokyny pro udržitelný nákup od Toyoty

*Zavázali jsme se k  
neustálému  
snižování dopadu  
na životní  
prostředí  
a směřujeme k  
uhlíkové neutralitě  
našich produktů  
do roku 2040*

# VZTAHY S VLÁDOU A POLITICKÉ AKTIVITY

**Automobilový průmysl a podnikatelský sektor prochází zásadní transformací. Je poháněn novými technologiemi, změnami v preferencích spotřebitelů, prioritami v oblasti klimatu a energetiky a vyvíjejícím se regulačním rámcem. Usilujeme o vytvoření důvěryhodného vztahu s institucemi, vládou, úředníky a státními podniky. Při našich kontaktech s veřejně zainteresovanými stranami vždy jednáme s vysokými standardy integrity, transparentnosti a v plném souladu se zákony a předpisy.**

## Hlavní zásady

- Udržujeme korektní a transparentní vztahy s institucemi, vládou, úředníky a státními podniky. Naši členové jednají s vysokými standardy integrity, transparentnosti a v plném souladu se zákony a předpisy.
- Vždy zachováváme politicky neutrální přístup a dbáme na to, aby naše požadavky byly rozumné a oprávněné.
- Naše finanční prostředky, majetek nebo služby nebudou nikdy použity k poskytování politických darů nebo k podpoře jakéhokoli kandidáta na politickou funkci.

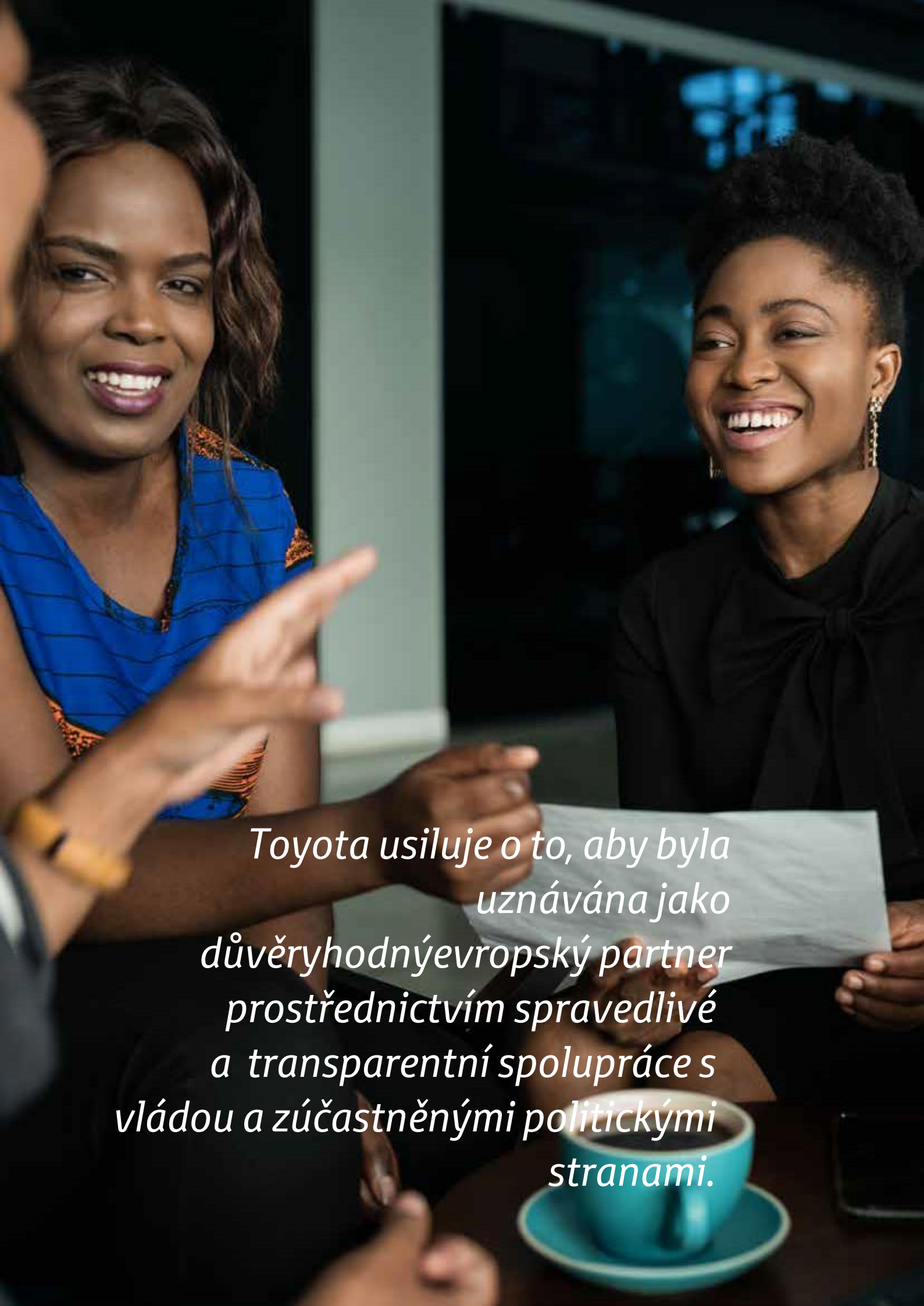
## Vaše role

- Ve svých vztazích s vládou, veřejnými institucemi a státními podniky vždy jednáte s vysokými standardy integrity, transparentním způsobem a v plném souladu se zákony a předpisy.
- Vlády, ministerstva, instituce a státní podniky mají zvláštní pravidla upravující postupy zadávání veřejných zakázek a nabídkových řízení. Seznamte se a ujistěte se, že tato pravidla plně dodržujeme.
- Seznamte se a dodržujte Politiku darů a pohostinnosti TME, Politiku boje proti úplatkářství a korupci TME a Globální Politiku boje proti úplatkářství a korupci.

## Naše zdroje

- Politika boje proti úplatkářství a korupci TME
- Globální politika boje proti úplatkářství a korupci
- Politika darů a pohostinnosti Toyota Europe

<sup>1</sup> Politika boje proti úplatkářství a korupci se vztahuje i na jiné typy darů, příspěvků atd. než jen na politické příspěvky.

A photograph of two Black women sitting at a table, smiling and engaged in conversation. The woman on the left is wearing a blue top with orange patterns and is gesturing with her hand. The woman on the right is wearing a black top and is holding a white piece of paper. In the foreground, there is a teal cup of coffee on a matching saucer. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting like a cafe or office.

*Toyota usiluje o to, aby byla uznávána jako důvěryhodný evropský partner prostřednictvím spravedlivé a transparentní spolupráce s vládou a zúčastněnými politickými stranami.*

# KOMUNIKACE, DŮVĚRNOST A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

**Komunikujeme zdvořile, transparentně a profesionálně. Naše komunikace podporuje strategii a pověst značky Toyota jako přední automobilové společnosti. Chráníme důvěrné a obchodní informace, včetně práv duševního vlastnictví společnosti Toyota a přijímáme vhodná opatření k jejich zabezpečení.**

## Hlavní zásady

- Budujeme pozitivní vztahy se zúčastněnými stranami a komunitou tím, že komunikujeme respektujícím, transparentním a profesionálním způsobem. Sdílíme informace o našich aktivitách, produktech a službách spravedlivě a nasloucháme všem zúčastněným stranám.
- Dbáme na to, aby naše komunikace byla přesná, spolehlivá a pravdivá. Komunikace ohledně finanční stránky, včetně ročních účetních závěrek, musí být transparentní, pravdivá a nesmí být zavádějící. Naše výkazy a evidence jsou v souladu se všemi platnými zákony, mezinárodními účetními standardy a daňovými povinnostmi.
- Chráníme náš hmotný majetek, jako jsou zařízení a vybavení, i náš nehmotný majetek, jako je duševní vlastnictví (patenty, ochranné známky, průmyslové vzory, know-how). Nesdílíme důvěrné nebo interní obchodní informace, jako je know-how, obchodní tajemství, organizační schémata, obchodní plány, informace o naší strategii a opatření k zajištění bezpečnosti těchto informací.





### Vaše role

- Při komunikaci dbejte na to, aby všechny poskytnuté informace byly přesné, spolehlivé a pravdivé. Zavádějící prohlášení, opomenutí nebo nepravdivé informace poškozují důvěryhodnost a pověst Toyota.
- Veřejná prohlášení jménem společnosti Toyota nebo komentáře v tisku či na sociálních sítích lze činit pouze s předchozím souhlasem vašeho vedení a v souladu s oddělením externí komunikace. Pokud vás ohledně společnosti Toyota kontaktuje zástupce médií, vždy ho odkažte na kolegy z oddělení externí komunikace.
- Přijměte vhodná opatření k ochraně důvěrných nebo obchodních informací, jako je know-how, obchodní tajemství, obchodní plány nebo informace o naší strategii.
- Chraňte majetek a práva duševního vlastnictví společnosti Toyota. Práva duševního vlastnictví zahrnují patenty, průmyslové vzory, ochranné známky, autorská práva, obchodní tajemství, know-how a jakákoli jiná práva, která byla vytvořena nebo vyvinuta prostřednictvím našich výzkumných a vývojových činností.
- Respektujte práva duševního vlastnictví ostatních.
- Externí komunikace musí probíhat v souladu s interními směrnicemi a zásadami společnosti Toyota pro komunikaci.
- Seznamte se se Zásadami sociálních médií TME. Dejte jasně najevo, že veškeré názory vyjádřené prostřednictvím sociálních médií jsou vaše vlastní – a nejsou to názory Toyota. Udržujte vysoké standardy etiky a zdvořilosti.

### Naše zdroje

- Politika informační bezpečnosti TME
- Interní politika IT bezpečnosti TME
- Politika TME v oblasti sociálních médií
- Korporátní identita Toyota
- Vizuelní identita značky Toyota
- Vizuelní identita značky Lexus
- Vizuelní identita značky GR
- Vizuelní identita značky KINTO



## \ KAPITOLA 3



# INTEGRITA VE VŠEM, CO DĚLÁME

# BEZPEČNOST A KVALITA VÝROBKŮ

**Každý den používá naše vozidla nespočet lidí. Náš závazek k prvotřídním bezpečnostním a kvalitativním standardům zajišťuje, že se v našich vozidlech cítí bezpečně.**



Náš přístup ke kvalitě je založen na filozofii Ji Kotei Kanketsu: Kvalitu zajišťujeme v každém kroku výrobního procesu. To znamená, že všichni jednotlivci přebírají odpovědnost za kvalitu své odvedené práce. Pokud dojde ke zjištění problému v kvalitě, je třeba na tento problém upozornit a případně zastavit výrobní proces. Výsledkem je nesporná kvalita v každé fázi výrobního procesu.

## Hlavní zásady

- Bezpečnost a kvalita jsou klíčovými hnacími silami všech našich procesů, od výzkumu a vývoje, designu automobilů až po výrobu, prodej a poprodejní služby. Zajišťují, že dodáváme bezpečné a vysoce kvalitní produkty a služby.
- Nasloucháme a oslovujeme naše zákazníky, abychom pochopili jejich potřeby a předčili jejich očekávání. Jejich nezávislé názory a zkušenosti jsou nezbytné pro naše cíle v oblasti kvality.
- Zákazníkům poskytujeme adekvátní informace o bezpečnostním vybavení a pokyny k bezpečnému používání vozidel.



### Vaše role

- Převezměte odpovědnost za kvalitu své práce a zajistěte, aby vady nikdy nepostoupily do dalšího kroku procesu.
- Pochopte potřeby svých zákazníků a odvedte kvalitní práci, která předčí jejich očekávání od našich produktů a služeb.
- Okamžitě nahlase jakýkoli produkt nebo proces, který by mohl představovat bezpečnostní nebo kvalitativní riziko.

*Vozy Toyota  
vynikají díky  
obětavosti a  
každodennímu  
úsilí všech  
svých  
zaměstnanců*



# NÁKUPNÍ ČINNOST

**Podnikáme v souladu s nejvyššími etickými standardy a integritou. Naše postupy s obchodními partnery hrají klíčovou roli při prosazování těchto hodnot. Naše dodavatele a obchodní partnery vybíráme férově, transparentně a konkurenceschopně. Požadujeme, aby naši dodavatelé dodržovali vysoké standardy s ohledem na lidská práva, odpovědnost vůči životnímu prostředí a byli v souladu s právními předpisy.**

## Hlavní zásady

- Ke všem dodavatelům přistupujeme férově, rovnocenně a s respektem. Podporujeme spravedlivou hospodářskou soutěž a vybíráme dodavatele na základě transparentních a objektivních kritérií, jako je kvalita, cena a způsobilost.
- Naše nákupní procesy jsou transparentní a zajišťují, že všichni dodavatelé mají rovné příležitosti. Udržujeme jasné a zdokumentované postupy pro výběr a hodnocení dodavatelů.
- Zaměstnanci, kteří se podílejí na výběru nebo hodnocení dodavatelů, musí zveřejnit jakýkoli potenciální střet zájmů, ať už přímý nebo nepřímý. Jakákoli forma úplatku, provize nebo zprostředkování platby, je přísně zakázána. Dary a pohostinství budou odmítnuty, pokud nejsou v souladu se směrnicí Politika darů a pohostinství TME.
- S našimi dodavateli se podporujeme ve vzájemném respektu a naše vztahy jsou založeny na důvěře, otevřené komunikaci a profesionalitě.

## Vaše role

- Vybírejte a hodnotte dodavatele objektivním, spravedlivým a transparentním způsobem v přísném souladu s platnými zákony a směrnicemi TME pro trvale udržitelný nákup.
- Vyhněte se střetu zájmů nebo situacím, které by mohly vyvolat otázky o vaší schopnosti nezávislého úsudku. Oznamte svému vedení jakýkoli potenciální střet zájmů.
- Oznamte zodpovědné osobě TME (Compliance Officerovi TME) jakékoli porušení Směrnic pro udržitelný nákup TME nebo jakoukoli nevhodnou situaci, jako je nedodržení příslušných postupů výběru a hodnocení nebo jakýkoli jiný nevhodný vliv nebo nátlak.
- Přijměte dar nebo pohoštění pouze tehdy, je-li to povoleno Politikou darů a pohostinnosti TME. Okamžitě nahlase jakýkoli pokus o úplatkářství, úplatek nebo nepatřičné ovlivňování týkající se výběru nebo hodnocení dodavatele.

## Naše zdroje

- Pokyny TME pro trvale udržitelný nákup
- Politika společnosti Toyota Europe v oblasti darů a pohostinnosti
- Politika boje proti úplatkářství a korupci Toyota Europe

# PRODEJNÍ AKTIVITY A FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

**Pevně věříme ve volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž, která zajišťuje, aby spotřebitelé měli přístup k nejlepším produktům a službám za nejlepší ceny a za nejlepších podmínek. Stanovuje rovné podmínky pro všechny společnosti, aby mohly spravedlivě soutěžit bez zbytečných omezení.**

**Řádné fungování trhu a volná hospodářská soutěž jsou chráněny souborem pravidel známých jako antimonopolní právo nebo právo hospodářské soutěže. Stanovuje konkrétní pravidla, jak by společnosti měly soutěžit a jak by se měly chovat. Pracujeme v přísném souladu s těmito pravidly a očekáváme, že je každý zaměstnanec bude znát a dodržovat je.**

## Hlavní zásady

- Vyvíjíme a prodáváme produkty a služby prostřednictvím volné a spravedlivé soutěže za přísného dodržování zákonů.
- Toyota neuzavírá s konkurenty dohody nebo ujednání, které by omezovaly hospodářskou soutěž. Je nezákonné vést jakoukoli diskusi, uzavírat dohody nebo se domlouvat s konkurentem o cenách, slevách, bonusech, nákladech, alokaci trhů nebo zákazníků, investicích nebo výrobní kapacitě, obchodní strategii, uvedení produktu na trh, marketingových plánech nebo jiných citlivých obchodních tématech.
- Nevyměňujeme citlivé obchodní informace s konkurencí, ani se od nich nebudeme pokoušet takové informace získat. Citlivými obchodními informacemi se rozumí jakékoli informace, které jsou důležité pro hospodářskou soutěž mezi společnostmi a snižující jejich nejistotu na trhu. To zahrnuje informace o cenách, slevách, bonusech nebo jiné cenové podmínky, zákaznících, dodavatelích, výrobní kapacitě, nákladech, obratu, marketingových plánech, uvedení výrobků na trh, tržní nebo produktové strategii, investicích, výzkumu, vývoje nebo jejich výsledky.
- Prodejce a servisny vybíráme na základě objektivních a kvalitativních kritérií. V Evropském hospodářském prostoru (EHP) Toyota neomezuje to, kde a jakému zákazníkovi může prodávat. Nikdy nestanovujeme minimální prodejní cenu ani nepožadujeme uplatnění minimální marže.
- Oceňujeme důležitost volné a spravedlivé hospodářské soutěže na trhu poprodejních služeb. Zákazníci si mohou nechat svá vozidla opravit v rámci servisní sítě i mimo ni. Nikdy nebudeme tvrdit, že použití nezávislého servisu způsobí neplatnost záruky.
- Naše produkty a služby uvádíme na trh způsobem, který je pravdivý a nezavádějící. Dbáme na to, aby každé tvrzení v našich reklamách a marketingových materiálech bylo dostatečně podloženo a neklamalo spotřebitele.



### Vaše role

- Seznamte se a vždy dodržujte Politiku dodržování soutěžního práva TME a příslušné zákony. Máte-li jakékoli dotazy týkající se jednání s konkurencí, obraťte se na své právní oddělení, naši prodejní síť nebo jakéhokoli jiného obchodního partnera, nebo pokud máte podezření na jakoukoli potenciálně protisoutěžní dohodu nebo praktiku.
- Před vyjednáváním nebo uzavřením jakékoli dohody s konkurentem, která zahrnuje aspekty hospodářské soutěže nebo právní aspekty, jako jsou konkurenční doložky, benchmarking nebo konkurenční dodavatele, vždy vyhledejte právní podporu.
- Nikdy nediskutujte, nevyměňujte si informace ani neuzavírejte dohody s konkurencí o cenách, nákladech, nabídkách, trzích, teritoriích, zákaznících, dodavatelích, investicích nebo smluvních podmínkách.
- Nikdy nevyžadujte komerčně citlivé informace od svých konkurentů. Než se zapojíte do jakékoli shromažďování dat a jejich porovnání, vždy vyhledejte právní podporu.
- Při účasti na jakékoli schůzi odborů buďte vždy velmi opatrní. Pokud jsou v rámci schůzky poskytovány obchodně citlivé informace, distancujte se, okamžitě opusťte schůzku a kontaktujte své právní oddělení.
- Nestanovujte cenu ani marži, za kterou by nezávislí distributoři nebo maloobchodníci měli naše produkty dále prodávat.

- Neomezujte hospodářskou soutěž na trhu poprodejních služeb ani nenaznačujte, že by záruka zákazníků byla ovlivněna tím, že jejich vůz opravil nezávislý servis.

### Naše zdroje

- Politika TME v oblasti dodržování soutěžního práva

*Věříme ve  
spravedlivou  
hospodářskou  
soutěž*

# INTERNÍ INFORMACE A INSIDER TRADING

**Insider trading označuje nákup, prodej nebo obchodování s cennými papíry, jako jsou akcie nebo dluhopisy, na základě neveřejných informací. Lidé, kteří mají přístup k důvěrným, neveřejným informacím, jsou známí jako insideři. Obvykle mezi ně patří vedení společnosti, ředitelé, zaměstnanci, dodavatelé a jakýkoli jiný člen společnosti Toyota, který má přístup k důvěrným informacím o podnikání společnosti, finančních výsledcích, nadcházejících oznámeních, uvádění produktů na trh, fúzí, akvizicích nebo jiných významných událostech, které mohou ovlivnit cenu akcií.**

**Obchodování insiderů je nezákonné, neboť podkopává zásady spravedlnosti a rovných příležitostí na finančních trzích. Těm, kteří mají interní informace, poskytuje nespravedlivou výhodu oproti ostatním investorům, kteří nemají přístup ke stejným informacím.**

**Toyota Motor Corporation je zapsaná na londýnské burze cenných papírů, burze cenných papírů v Nagoji, na newyorské burze cenných papírů a na tokijské burze cenných papírů. Důvěrné a neveřejné informace nesmíme sdělovat třetím stranám a neobchodujeme s akciami nebo jinými cennými papíry na základě těchto informací.**

"Podstatné neveřejné informace" zahrnují například odhady budoucích zisků nebo ztrát, velkých investic nebo restrukturalizace, akvizic, odprodejí podniků, nezveřejněné informace o nových produktech nebo službách nebo jakékoli jiné neveřejné informace, jejichž zveřejnění by mohlo ovlivnit rozhodnutí určité osoby koupit, prodat nebo držet akcie společnosti nebo jiné cenné papíry.





### Hlavní zásady

- Jakýkoli druh obchodování s cennými papíry jakékoli společnosti v době, kdy jsou k dispozici podstatné neveřejné informace, je neetické a nezákonné.
- Je nezákonné poskytovat obchodní "tipy" nebo sdílet materiální neveřejné informace s jinými lidmi, jako jsou rodinní příslušníci nebo přátelé.
- Podstatné neveřejné informace musí být chráněny před nesprávným zveřejněním nebo použitím.

### Vaše role

- Pokud obdržíte neveřejné informace o společnosti Toyota nebo jiných společnostech, jako jsou zákazníci, dodavatelé nebo jiní obchodní partneři, nekupujte a ani neprodávejte akcie, cenné papíry, dluhopisy společnosti Toyota nebo příslušných společností.
- Pokud máte neveřejné informace o společnosti Toyota nebo jiné společnosti zmíněné výše, nenavrhuje nebo nedoporučuje nikomu jinému, aby prodal, koupil nebo si ponechal cenné papíry společnosti Toyota nebo jiné společnosti, a to ani v případě, že tyto informace sami nesdílíte ani je nezveřejníte.
- Udržujte neveřejné informace v bezpečí. Nikdy nesdělujte neveřejné informace nikomu mimo společnost, včetně rodinných příslušníků, přátel a komunit na sociálních sítích. V rámci společnosti sdílíme neveřejné informace pouze s těmi, kteří to potřebují v rámci pracovního účelu.

*Neobchodujeme  
s neveřejnými  
informacemi,  
ani je  
nesdělujeme*

## \ KAPITOLA 4

# FÉROVOST JAKO HNACÍ SÍLA



# BOJ PROTI ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI, PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ, MEZINÁRODNÍ SANKCE

**Soutěžíme o zakázky na základě našich produktů a služeb a jednáme bezúhonně v souladu s vysokými etickými standardy. Naše pověst je postavena na důvěře našich zákazníků, partnerů a zainteresovaných stran a uvědomujeme si, že nevhodné obchodní praktiky, jako je úplatkářství, korupce nebo praní špinavých peněz, podkopávají naše základní hodnoty. Očekáváme, že i naši partneři budou dodržovat stejné etické standardy.**

**Podnikáme na mezinárodní úrovni a dodržujeme všechny platné zákony a předpisy v místě, kde působíme. Sledujeme a přísně dodržujeme mezinárodní sankce a přísně zakazujeme jakékoli obcházení mezinárodních sankcí.**

**Soutěžíme na základě síly našich produktů a služeb a nesnažíme se ovlivňovat obchodní nebo jiná rozhodnutí prostřednictvím darů nebo plateb za vyřízení.**



"Úplatkem" se rozumí nabízení čehokoli hodnotného za účelem nepatřičného ovlivnění jednání vládního úředníka, dodavatele, zákazníka nebo nepatřičné získání obchodní nebo osobní výhody, a to i v případě, že jsou nabízené nebo poskytnuté nepřímo. Úplatky mohou mít mnoho podob a mohou zahrnovat dary, pohoštění nebo jiné výhody. Úplatky jsou nepřijatelné bez ohledu na to, zda jsou poskytovány napřímo nebo prostřednictvím obchodních partnerů, třetích stran nebo darů organizacím.

"Korupcí" se rozumí jakékoli nečestné jednání nebo neoprávněné zneužití pravomoci lidmi v mocenských pozicích.

### Hlavní zásady

- Soutěžíme o zakázky na základě síly našich produktů a služeb a nikdy nenabízíme, neplatíme, nepožadujeme ani nepřijímáme úplatek jakéhokoli druhu.
- Toyota nepovoluje ani neprovádí platby za zprostředkování (úplatky), kterými by přiměla úředníka k provedení úkonů, k nimž společnosti plyne nárok již ze zákona.
- Dary, cestovní ruch a pohoštění mohou být nabízeny nebo přijímány pouze v přísném souladu s politikou darů a pohostinnosti TME a protikorupční politikou Toyota Europe. Darování hotovosti nebo peněžních ekvivalentů je přísně zakázáno.
- Toyota neumožňuje žádné formy praní špinavých peněz. Pokud se dozvíme o jakékoli situaci nebo transakci, která by mohla být součástí procesu praní špinavých peněz, okamžitě transakci zastavíme a nahlásíme společnosti jakékoli podezřelé transakce.
- Poskytujeme a přijímáme pouze vhodné dary a pohoštění v přiměřeném množství pro legitimní obchodní účely a zajišťujeme, aby byly v souladu s platnými místními zákony, pravidly a našimi zásadami.
- Máme zavedené přísné mechanismy kontroly vývozu, abychom zajistili, že dodržujeme vývozní předpisy, včetně mezinárodních sankcí. Jakékoli obcházení mezinárodních sankcí není tolerováno.



*Netolerujeme  
úplatkářství ani  
žádnou jinou  
formu korupce*



## KAPITOLA 4 FÉROVOST JAKO HNACÍ SÍLA

### Vaše role

- Seznamte se s politikou boje proti úplatkářství a korupci Toyota Europe, Globální politikou boje proti úplatkářství a korupci, Politikou darů a pohostinnosti TME a plně je dodržujte. Nenabízejte, neplatte, nevyžadujte ani nepřijímejte úplatky nebo platby za zprostředkování jakéhokoli druhu.
- Dodržujte místní postupy při najímání zaměstnanců a všechny platné předpisy, místní pravidla a zásady před přijetím jakéhokoli kandidáta doporučeného vládním úředníkem nebo toho, který nedávno pracoval pro vládní subjekt.
- Poznejte své obchodní partnery tím, že zajistíte, aby byli prověřeni podle platných procesů a vyhněte se obchodování s jakoukoli osobou nebo subjektem, který se podílí na korupčních nebo úplatkářských praktikách jakéhokoli druhu.
- Okamžitě kontaktujte Compliance Officera TME, právní oddělení, oddělení lidských zdrojů, svého přímého nadřízeného nebo linku pro oznamovatele Toyota Europe, pokud zaznamenáte jakoukoli neobvyklou nebo nevhodnou obchodní transakci nebo jakýkoli varovný signál, který by mohl naznačovat jakoukoli formu úplatkářství nebo korupce.
- Pokud se dozvíte o jakémkoliv procesu praní špinavých peněz nebo o transakci, která by mohla být pro takové procesy použita, okamžitě kontaktujte TME Compliance Officer, právní oddělení, oddělení lidských zdrojů, svého přímého nadřízeného nebo linku pro oznamovatele Toyota Europe. Jakákoli účast na takové transakci nebo diskuse o ní musí být okamžitě pozastavena.
- Při vývozu vozidel, dílů, zboží nebo služeb si ověřte všechny příslušné vývozní právní předpisy a ujistěte se, že jsou přísně dodržovány všechny mezinárodní sankce. Pokud zjistíte porušení mezinárodních sankcí ze strany Toyoty, obchodního partnera, zákazníka, nebo jakékoli rizikové situaci, která by mohla vést k takovému porušení, obraťte se prosím na TME Compliance Referenta, právní oddělení, oddělení lidských zdrojů, vašeho přímého nadřízeného nebo linku pro oznamovatele Toyota Europe.
- Nabízejte pouze dary nebo pohoštění, které mají přiměřenou hodnotu a přesně zaznamenejte všechny související výdaje. Nevyžadujte dary ani pohoštění od nikoho, kdo obchoduje se společností Toyota.
- Přijímejte pouze dary nebo pohoštění od třetích stran, které jsou vhodné, přiměřené hodnoty v souladu s platnými místními zákony a našimi zásadami. Odmítněte je, pokud by dary nebo pohoštění mohly vést k nepatřičnému ovlivňování v rozhodování společnosti Toyota.

### Naše zdroje

- Politika boje proti úplatkářství a korupci společnosti Toyota Europe
- Globální politika boje proti úplatkářství a korupci
- Matice dáreků a pohostinství v TME



## KAPITOLA 4 FÉROVOST JAKO HNACÍ SÍLA

# STŘET ZÁJMŮ

**Střet zájmů narušuje integritu a důvěru uvnitř organizace. Členové musí jednat v nejlepším zájmu společnosti a vyhýbat se situacím, které by mohly ohrozit jejich objektivitu, loajalitu nebo rozhodování. Majetek společnosti používáme pouze k legitimním obchodním účelům v nejlepším zájmu společnosti Toyota.**

### Hlavní zásady

- Ke střetu zájmů dochází, pokud by osobní, finanční nebo jiné zájmy jednotlivce mohly ovlivnit jeho úsudek, jednání nebo rozhodnutí a to způsobem, který poškozuje nejlepší zájmy společnosti Toyota, nebo by mohly být vnímány jako ovlivňující jejich úsudek.
- Všichni členové jsou povinni neprodleně oznámit jakýkoli potenciální, skutečný nebo domnělý střet zájmů svému přímému nadřízenému nebo zodpovědné osobě TME (Compliance Officerovi TME). To zahrnuje finanční zájmy, vztahy, jiné profesní činnosti a podíly ve společnosti.
- Neoznámení střetu zájmů může mít za následek disciplinární řízení, včetně ukončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu. Střet zájmů bereme vážně a očekáváme, že každý bude dodržovat nejvyšší standardy etiky a integrity.





### Vaše role

- Včas informujte své vedení o jakékoli situaci, transakci, vztahu nebo zájmu, které by mohly vést ke střetu zájmů.
- Nevystavujte se situacím, které by mohly vést ke střetu zájmů. Patří mezi ně:
  - » Nepatřičný dohled nebo pomoc při najímání člena rodiny, partnera nebo blízkého přítele.
  - » Zjišťování informací o firmě, která konkuruje nebo obchoduje s Toyotou.
  - » Využívání majetku, informace nebo postavení Toyoty k osobnímu prospěchu.
  - » Významné investování do společnosti obchodující s Toyotou.
  - » Využívání vztahu s třetí stranou, ve které je klíčovým rozhodovacím orgánem člen rodiny, partner nebo blízký přítel.
  - » Přijetí daru od třetí strany při vyjednávání smluvního vztahu jménem Toyoty.
- Seznamte se a dodržujte Politiku boje proti úplatkářství a korupci TME a Globální politiku boje proti úplatkářství a korupci

### Naše zdroje

- Politika boje proti úplatkářství a korupci TME
- Globální politika boje proti úplatkářství a korupci

*Nikdy  
nedovolíme, aby  
naše osobní  
zájmy  
ovlivnily  
obchodní  
rozhodnutí*

# \ PROSÍM, OZVĚTE SE!

**Tento etický kodex se zabývá zásadami a způsoby myšlení, které bychom měli mít na paměti při práci ve společnosti Toyota. Kdykoli si nejste jisti správným postupem, poraďte se se svým nadřízeným nebo zodpovědnými osobami ve společnosti. Se svými dotazy nebo podněty se také můžete obrátit na linku pro oznamovatele nebo na linku Global Speak Up Line.**

Při předání podnětu nemusíte mít všechny podrobnosti nebo důkazy, ani si být jisti, že došlo k protiprávnímu jednání. Je důležité oznámit případný problém, aby jej společnost mohla včas řešit.

Porušení Etického kodexu bereme vážně a prověříme je spravedlivým a důsledným způsobem. Pokud si výsledky vyšetřování vyžádají další opatření, přijmeme tato opatření a budeme pracovat na tom, abychom zabránili opakování podobných problémů.



## Jak se mohu ozvat?

Existuje několik způsobů, jak nahlásit jakékoli porušení nebo podezření na porušení. Můžete si vybrat způsob hlášení, který vám nejvíce vyhovuje:

- Linka pro oznamovatele Toyota Europe, která je dostupná online ([odkaz](#)) nebo telefonicky ([odkaz](#)) nebo na čísle 00800 72 33 22 55 (pokud voláte z Belgie)
- Globální linka Speak Up Line, která je přístupná online: [Global Speak Up Line](#) nebo prostřednictvím e-mailu ([SpeakUp@Toyota.com](mailto:SpeakUp@Toyota.com))
- Oddělení lidských zdrojů
- Compliance Officer TME
- Váš přímý nadřízený
- Jakýkoli člen vedení společnosti

## Závazek nepřijmout odvetná opatření

Zakazujeme odvetná opatření (jako je propuštění, degradace nebo jiné podobné zaměstnanecké kroky) vůči zaměstnancům za to, že v dobré víře nahlásili podnět nebo se zúčastnili vyšetřování. Jakákoli odvetná opatření – ať už přímá nebo nepřímá – vůči těmto zaměstnancům nebo jakýkoli pokus zjistit totožnost zaměstnance, který nahlásil podnět, nejsou tolerovány.

Doporučujeme vám, abyste jakékoli odvetné opatření nahlásili Compliance Officerovi TME.



*Pro  
efektivní řešení  
problémů  
je zásadní  
se ozvat.*

**TOYOTA**